

Fiche de Poste

Intitulé du poste : *Référent Local* de l'association Médecins Solidaires

Lieu : Ajain, Creuse, Nouvelle Aquitaine

Rémunération : 1500€ net par mois

Temps de travail : 35 heures

Contrat : CDI avec période d'essai

Télétravail : non

Date : à partir du 1er Octobre

Candidatures à adresser conjointement à : g.dupassage@bougetoncoq.fr et martialjardel@gmail.com

Description du poste :

L'association Médecins Solidaires est une jeune association qui a pour ambition d'ouvrir des "centres de santé solidaire" dans lesquels les médecins exercent par le biais du "temps partagé solidaire" : plusieurs médecins viennent effectuer une semaine de travail sur place, assurant ainsi une présence médicale régulière tout au long de l'année. Le/La référent/e local assure la continuité humaine et logistique du lieu. L'association crée son premier centre à Ajain, et procède à une expérimentation.

Missions principales :

- Accueillir les patients
- Répondre au téléphone pour assurer la prise de rendez-vous
- Organisation générale de l'agenda du Centre de Santé
- Trier le courrier et assurer la bonne tenue des dossiers médicaux
- Gérer la logistique des consommables (cartouches d'imprimantes, draps d'examen, produits de nettoyage, produits d'hygiène)
- Recevoir les paiements et gérer le processus de facturation
- Accueillir et aider le médecin nouvel-arrivant pour qu'il se sente à l'aise
- Mettre à jour un carnet de correspondants de spécialistes

Difficultés et spécificités du poste :

Être partenaire de l'expérimentation, avec la dose d'aventure que cela représente. Il faudra trouver des solutions aux problèmes que nous identifierons progressivement. S'adapter à plusieurs manières de travailler, le médecin étant différent chaque semaine. Gérer la frustration de certains patients mécontents, être pédagogue avec les patients qui ne comprennent pas le fonctionnement. Être une personne-ressource fiable et rassurante pour le médecin qui passe une semaine à découvrir tout en travaillant.

Liaisons hiérarchiques :

-> Rapporte au directeur opérationnel de l'association

Liaisons fonctionnelles :

-> Est au service du médecin présent et des patients

Compétences requises pour le poste :

- Sens de l'accueil et du service
- Autonomie et initiative
- Forte empathie
- Capacités de communication
- Aisance dans la relation humaine
- Rigueur et organisation